

DEFINIZIONE GOVERNANCE PER UN'UNITÀ DI BUSINESS MULTI-COUNTRY
OBIETTIVI
<p>L'attività è consistita nel supporto alla revisione dei modelli procedurali e operativi per una Business Unit di un'azienda operante nel comparto tecnologico.</p> <p>Il principale obiettivo aziendale era governare l'evoluzione della Business Unit da una gestione di un mercato sostanzialmente domestico a una dimensione "multi-country" con la necessità di uniformare ed armonizzare il "way of working" delle funzioni operative, l'iterazione tra management locale e centrale, la reportistica finanziaria, garantendo il mantenimento delle certificazioni ISO per quanto relativo l'Assessment all'unità.</p>
OGGETTO
<p>Business Unit Governance Review</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Target Setting ➤ Key Customer Account Plan ➤ Performance Monitoring and KPI definition ➤ SOX compliance ➤ Key Deal <p>Internal Communication Plan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Business Alignment Meeting (local and global) ➤ Best Pratics <p>Management Reporting</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Monthly Sales Review (local and global) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Opportunity Review ✓ Won&Lost ✓ Activities and trends ✓ Main Achievements ✓ Financial Review (P&L, Cash Flow, Contingency Allocation) ➤ Quarter Review (Business Unit Steering Review) <p>Risk Management Model</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Risk Analysis ➤ Risk Heat Map ➤ Mitigation Plan ➤ Correction Plan <p>Sales Forecast</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Customer Relationship Management and reporting guidelines ➤ Criteria harmonization ➤ Sales Funnel review ➤ Cost Control
RISULTATI
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Approccio uniforme nelle vari sedi ➤ Superamento delle differenze culturali ➤ Disambiguazione attività esecutive ➤ Definizione dei criteri per identificazione attività critiche e per l'escalation al management ➤ Le procedure operative e di gestione dei rischi sono risultate conformi alle procedure ISO in sede di assesment finale