

QUALITA': REVISIONE DEI PROCESSI.	
OBIETTIVI	
Il progetto, operato in uno stabilimento di produzione di una multinazionale dell'alta tecnologia nel sud Italia, è consistito in una revisione globale delle attività e dei processi, al fine di portare un miglioramento della qualità dei prodotti (schede e sistemi assemblati). A fronte ad un eccesso di difettosità dei prodotti, basse rese ai collaudi e alti ritorni dal campo, si imponeva infatti un lavoro di analisi e radicale miglioramento in tutte le aree . Obiettivo era la revisione del ciclo produttivo E2E, ampliata però a partire dai processi utilizzati e fino alle analisi dei ritorni dal campo. Parametro chiave in questo lavoro di miglioramento era la misura e riduzione dei costi dovuti alla cattiva qualità (Cost Of Poor Quality)	
OGGETTO	
Il principio guida che ha caratterizzato l'intero intervento è stato considerare la produzione come combinazione di persone, processi, materiali e strumenti: in ogni fase analizzata dunque, si è dovuto studiare ed ottimizzare il contributo di ogni componente. Analisi delle rese (yield) settimanali di produzione, individuazione delle radici di guasto, azioni di recupero ➤ Componenti guasti: azioni verso i fornitori, rinforzo screening di accettazione ➤ Revisione processo di collaudo (strumenti o procedura), escalation ad Ingegneria Analisi ritorni da primo impianto (DOA = Dead On Arrival), ri-collaudo, azioni: ➤ In caso di conferma del guasto o problema: confronto risultati primo collaudo, escalation a fornitori o Ingegneria ➤ In caso di falso scarto (no-fault-found = NFF): confronto procedure di collaudo fabbrica-collaudo impianto, escalation a Ingegneria Analisi unità tornate in seguito "in riparazione", ri-collaudo, azioni di: ➤ Confronto tra segnalazione guasto e guasto riscontrato ➤ Confronto tra segnalazione guasto e dati storici unità ➤ Componente guasto: escalation a fornitori o Ingegneria Oltre a queste analisi effettuate si è proceduto in parallelo (su persone e strumenti) a: ➤ Azioni migliorative della Logistica di Produzione (Lean Production): riordino banchi di collaudo, semplificazione dei banchi di collaudo, diminuzione distanze tra step consecutivi ➤ Azioni migliorative sugli operatori: si è proceduto ad un piano di formazione degli operatori (su prodotti, analisi guasti e strumenti di collaudo), unito ad una maggiore enfasi data al concetto di COPQ	
RISULTATI	
➤ Aumento delle rese di produzione (yield) ➤ Diminuzione dei guasti al primo impianto (DOA) ➤ Diminuzione delle percentuali di unità mandate in riparazione ➤ Diminuzione dei costi della cattiva qualità (COPQ) ➤ Disponibilità di uno storico affidabile per tutti gli output di produzione	