RIORGANIZZAZIONE AZIENDALE

OBIETTIVI

Revisione organizzativa per un'azienda pubblica di medie dimensioni sottoposta alla normativa pubblicitaria. L'azienda opera nei servizi logistici in ambito portuale anche nel libero mercato in competizione con aziende private che sono avvantaggiate da minori vincoli procedurali. Ad esempio per gli acquisti di servizi e subappalti il cliente deve svolgere gara pubblica sulla base del codice dei contratti, mentre i competitors possono utilizzare un processo decisionale senza vincoli di legge.

Finalità specifica dell'intervento era recuperare il gap competitivo in particolare tramite:

- La valutazione e l'analisi della struttura organizzativa e la revisione della stessa
- La valutazione e l'analisi delle procedure di vendita e di acquisto
- L'elaborazione di set di condizioni commerciali standard sia di acquisto che di vendita
- L'impostazione delle procedure di gara nel rispetto della normativa applicabile per l'assegnazione di servizi e lavori
- La verifica del modello elaborato e del codice etico in ottemperanza alla legge n. 231 del 2001

OGGETTO

- E' stato rivisto il sistema di procure aziendali e impostato un sistema di autorizzazioni interne per la presentazione di offerte e l'accettazione di contratti con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e la rapidità delle decisioni, di tutelare gli interessi aziendali e di rispettare il modello elaborato ai sensi della legge 231/2001
- Sono state elaborati contratti standard di acquisto e di vendita nonché lettere standard di offerte commerciali con l'obiettivo di razionalizzare l'azione degli uffici commerciali ed acquisti fornendo documenti pronti all'utilizzo per le più comuni attività aziendali. Ciò al fine di:
 - indirizzare la corretta assegnazione delle attività alle risorse di effettiva competenza
 - garantire la riduzione e il controllo dei rischi
 - governare le eventuali eccezioni alle condizioni standard tramite un adeguato processo decisionale per l'accettazione delle stesse
- Sono state introdotte procedure standard da adottare per le gare di acquisizione di beni e servizi nel rispetto della normativa applicabile (Codice contratti Dlgs n. 50/2016 e ss. mm. ii.) che prevedono:
 - L'adozione di determine da parte del consiglio di amministrazione per l'indizione della gara
 - La designazione di commissioni di aggiudicazione per assistere il RUP (responsabile unico del procedimento),
 - L'adozione di determine che autorizzino la stipula del contratto, tenuto conto delle determinazioni del seggio di gara
- E' stato sottoposto a valutazione il modello 231 adottato in azienda e, in coordinamento con l'organismo di vigilanza, sono state implementate modifiche atte a incrementarne l'efficienza aziendale nel rispetto della normativa vigente.

RISULTATI

I modelli, i template e i processi introdotti permettono di affrontare le attività aziendali con maggiore efficienza e con un'adeguata protezione dell'azienda da un punto di vista commerciale e legale. Essi garantiscono il rispetto della normativa pubblica, ma assicurano all'azienda la possibilità di operare sul libero mercato in competizione con aziende private. L'intervento, svolto a cavallo degli anni 2016 e 2017, ha contribuito ad aumentare il fatturato aziendale grazie ad una maggiore presenza sul mercato privato ed ad un incremento dell'efficienza.